

POLÍTICA DE QUALITAT

FOR VIA Formació Viària és una empresa dedicada a la formació per a l'obtenció de permisos de conducció de vehicles a motor, llicències de conducció i cursos de Sensibilització i Reeducació Viària, que té com a **objectiu principal** proporcionar als seus clients serveis de qualitat en els quals poder confiar i donar una fiabilitat de resposta, que satisfaci plenament les seves expectatives.

L'objectiu d'aquesta Política de Qualitat és la consolidació d'aquesta realitat, **millorant contínuament** l'acompliment i reforçant la confiança dels nostres clients.

Per nosaltres, Qualitat és conèixer qui és el nostre client, quines són les seves expectatives, i complir aquestes expectatives sense error, al seu temps, sempre complint els **requisits legals i reglamentaris** aplicables.

Al implantar un sistema de gestió de Qualitat segons la norma UNE-EN-ISO 9001:2008 i de *Seguretat Viària segons UNE-ISO 39001:2013*, **FOR VIA Formació Viària** pretén potenciar la **participació** de tots els seus empleats, conscienciant-los de la importància de les seves activitats i de com contribueixen a assolir els objectius de qualitat. Coherent amb la responsabilitat assumida, proporciona **recursos necessaris** per al compliment d'aquesta política.

D'acord amb aquesta Política establim uns **Objectius de Qualitat** a tots els nivells, realitzant un seguiment del grau de compliment, de forma que puguem mesurar la nostra millora. Com a objectius generals tenim:

- Millorar l'organització interna i l'eficàcia i eficiència dels nostres mètodes de treball
- Augmentar la satisfacció dels nostres clients
- Millorar la qualitat dels nostres serveis
- *Eliminació dels accidents de trànsit sobre els que tinguem capacitat d'actuació*

La Direcció de **FOR VIA Formació Viària** revisa **periòdicament** el sistema de gestió de qualitat, per assegurar-se de la seva conveniència, adequació i eficàcia contínues.

En aquesta revisió s'avaluen les **oportunitats de millora** del sistema i de **control dels processos**, i es detecten les necessitats d'efectuar canvis en el sistema de qualitat, incloent la Política i els Objectius de Qualitat.